



«Утверждено»

Приказом № 21/И от 01.12.2025 года

## **ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА ООО МКК «ФИНАНСОВЫЙ АСПЕКТ»**

(ред.№8)

г. Самара  
2025 год



Настоящий документ разработан Обществом с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финансовый аспект», ОГРН 1203800012294, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 2004125009640 (далее именуемым Общество) во исполнение требований действующего законодательства Российской Федерации и в соответствии с ними, в том числе в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», и содержит информацию об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа. Настоящий документ размещается в сети Интернет на сайте <http://ecozaym24.ru>

## **ПОЛНОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ОБЩЕСТВА**

Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Финансовый аспект».

## **СОКРАЩЕННОЕ НАИМЕНОВАНИЕ ОБЩЕСТВА**

ООО МКК «Финансовый аспект».

## **АДРЕС ОБЩЕСТВА В ПРЕДЕЛАХ ЕГО МЕСТА НАХОЖДЕНИЯ**

Юридический и фактический адрес: 443081, ОБЛАСТЬ САМАРСКАЯ, ГОРОД САМАРА, УЛИЦА СТАРА ЗАГОРА, ДОМ 27, ПОМ. 22

Почтовый адрес: 443081, ОБЛАСТЬ САМАРСКАЯ, ГОРОД САМАРА, УЛИЦА СТАРА ЗАГОРА, ДОМ 27, ОФИС 603

## **АДРЕСА ОБОСОБЛЕННЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ ОБЩЕСТВА**

У Общества отсутствуют обособленные подразделения.

## **РЕЖИМ РАБОТЫ ОБЩЕСТВА И ЕЕ ОБОСОБЛЕННЫХ ПОДРАЗДЕЛЕНИЙ**

Общество оказывает услуги круглосуточно, без выходных. Взаимодействие с Обществом осуществляется дистанционно, личный прием граждан по адресу Общества не осуществляется если иное прямо не предусмотрено договором потребительского займа.

## **КАНАЛ СВЯЗИ, ПО КОТОРОМУ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ СВЯЗЬ С ОБЩЕСТВОМ**

- Почтовые отправления. Заявитель отправляет письменное Обращение по почте/курьером по адресу местонахождения Общества (443081, город Самара, улица Стара Загора, дом 27, пом. 22 (офис 603))



# EcoZaym

- На электронную почту Общества: [doc@eco-zaim.ru](mailto:doc@eco-zaim.ru)
- Номер телефона +79230408413

## ОФИЦИАЛЬНЫЙ САЙТ ОБЩЕСТВА В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

<http://ecozaym24.ru>

## ИСПОЛЬЗУЕМЫЙ ОБЩЕСТВОМ ТОВАРНЫЙ ЗНАК

У Общества отсутствует товарный знак, принадлежащий Обществу.

## ИНФОРМАЦИЯ О ФАКТЕ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ОБЩЕСТВОМ К ОКАЗАНИЮ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ ТРЕТЬЕГО ЛИЦА НА ОСНОВАНИИ ГРАЖДАНСКО ПРАВОВОГО ДОГОВОРА ИЛИ ДОВЕРЕННОСТИ

Третьи лица к оказанию услуг Обществом не привлекаются.

## РЕГИСТРАЦИОННЫЙ НОМЕР ЗАПИСИ ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА В ГОСУДАРСТВЕННОМ РЕЕСТРЕ МИКРОФИНАНСОВЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Общество включено в государственном реестре микрофинансовых организаций Банка России за регистрационным номером 2004125009640 от 28 августа 2020 года.

## ИНФОРМАЦИЯ О ЧЛЕНСТВЕ ОБЩЕСТВЕ В САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Общество является участником Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», дата вступления 26. 11. 2021 года. Адрес СРО: 125367, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Покровское-Стрешнево, Полесский пр-д, д. 16, стр. 1, помещ./эт. 308/антресоль.

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСКЛЮЧЕНИИ ОБЩЕСТВА ИЗ РЕЕСТРА САМОРЕГУЛИРУЕМОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Общество не исключалась из реестра саморегулируемой организации.

## ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЕМЩИКУ

Требования к заемщику указаны в п. 8 Правил предоставления займов ООО МКК «Финансовый аспект».

## СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА



Общество принимает решение о выдаче или отказе в выдаче займа не позднее 3 (трех) рабочих дней.

## **ВИДЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ЗАЙМОВ**

Общество предоставляет потребительские займы без обеспечения на срок от 7 до 30 календарных дней на сумму от 1000 до 30000 рублей.

## **ВАЛЮТА, В КОТОРОЙ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ ЗАЙМ**

Общество предоставляет потребительские займы в рублях.

## **СПОСОБЫ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

Общество предоставляет потребительские займы путем перечисления суммы займа на банковские карты платежных систем Visa, MasterCard и МИР или по реквизитам банковского счета, указанного клиентом.

## **ПРОЦЕНТНЫЕ СТАВКИ В ПРОЦЕНТАХ ГОДОВЫХ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

Размер процентных ставок по потребительским займам, предоставляемым Обществом, составляет 292 % годовых.

## **ДАТА, НАЧИНАЯ С КОТОРОЙ НАЧИСЛЯЮТСЯ ПРОЦЕНТЫ ЗА ПОЛЬЗОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИМ ЗАЙМОМ, ИЛИ ПОРЯДОК ЕЕ ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Проценты за пользование потребительским займом начисляются со дня, следующего за днем выдачи займа и по день возврата займа включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи).

## **ВИДЫ ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА (ПРИ НАЛИЧИИ)**

Иные платежи по договору потребительского займа не предусмотрены.

## **СУММЫ ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА (ПРИ НАЛИЧИИ)**

Иные платежи по договору потребительского займа не предусмотрены.



**ДИАПАЗОНЫ ЗНАЧЕНИЙ ПОЛНОЙ СТОИМОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА,  
ОПРЕДЕЛЕННЫХ С УЧЕТОМ ТРЕБОВАНИЙ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА №353 ОТ 21.12.2013  
Г. ПО ВИДАМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

Полная стоимость займа рассчитывается по формуле, определенной Федеральным законом от 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и включает в себя сумму основного долга и процентов за пользование займом. Полная стоимость займа на основании требований ФЗ 21.12.2013 N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" указывается в процентах годовых и в денежном выражении в индивидуальных условиях договора займа на первой странице договора в правом верхнем углу.

Максимальный размер полной стоимости займа в Обществе составляет 292,000%.

**ПЕРИОДИЧНОСТЬ ПЛАТЕЖЕЙ ЗАЕМЩИКА ПРИ ВОЗВРАТЕ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО  
ЗАЙМА, УПЛАТЕ ПРОЦЕНТОВ И ИНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ПО ЗАЙМУ**

Периодичность платежей заемщика устанавливается в индивидуальных условиях договора потребительского займа. Порядок начисления процентов, а также применения штрафных санкций, связанных с просрочкой исполнения обязанности по возврату займа, определяется индивидуальными условиями договора потребительского займа.

**СПОСОБЫ ВОЗВРАТА ЗАЕМЩИКОМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, УПЛАТЫ  
ПРОЦЕНТОВ ПО НЕМУ**

Заемщик имеет возможность возвратить сумму займа и начисленные проценты путем:

□ перевода денежных средств с использованием банковских карт платежных систем Visa, MasterCard и МИР в личном кабинете заемщика на сайте Общества по адресу <http://ecozaym24.ru> Данный способ погашения займа является платным, плата составляет 15, 9 % от суммы погашения.

Стоимость платного способа погашения займа определяется в Условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа, размещенных на сайте Общества. Совершение действий по погашению задолженности через личный кабинет определяется как согласие Заемщика с условиями возврата займа с использованием платного способа.

□ путем почтового перевода через отделения Почты России (данный способ является бесплатным в силу договора между Обществом и ФГУП «Почта России»).

**БЕСПЛАТНЫЙ СПОСОБ ИСПОЛНЕНИЯ ЗАЕМЩИКОМ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО  
ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

Заемщик имеет возможность бесплатно исполнить обязанность по возврату суммы займа и начисленных процентов путем почтового перевода через отделения Почты России.



# EcoZaym

## СРОКИ, В ТЕЧЕНИЕ КОТОРЫХ ЗАЕМЩИК В ПРАВЕ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ПОЛУЧЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

После направления заявки (оферты) на получение займа (по форме индивидуальных условий договора потребительского займа) в Общество заемщик вправе отказаться от получения займа до акцепта оферты Обществом, т.е. до фактического получения суммы займа, уведомив об этом Общество посредством уведомления

- в чате на официальном сайте <http://ecozaym24.ru>
- по адресу электронной почты [doc@eco-zaim.ru](mailto:doc@eco-zaim.ru)

## СПОСОБЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА

Обеспечение исполнения обязательств по договору потребительского займа не предусмотрено.

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗАЕМЩИКА ЗА НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, РАЗМЕРЫ НЕУСТОЙКИ (ШТРАФА, ПЕНИ), ПОРЯДОК ЕЕ РАСЧЕТА, ИНФОРМАЦИЯ О ТОМ, В КАКИХ СЛУЧАЯХ ДАННЫЕ САНКЦИИ МОГУТ БЫТЬ ПРИМЕНЕНЫ

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов, Заемщик уплачивает Кредитору неустойку (пени) в размере 0,05 % (ноль целых пять сотых процента) от суммы просроченной задолженности по займу за каждый календарный день просрочки, начиная с даты, следующей за датой первого просроченного платежа (в соответствии с графиком платежей), до дня фактического исполнения просроченных обязательств включительно.

## ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИНЫХ ДОГОВОРАХ, КОТОРЫЕ ЗАЕМЩИК ОБЯЗАН ЗАКЛЮЧИТЬ, И (ИЛИ) ИНЫХ УСЛУГАХ, КОТОРЫЕ ОН ОБЯЗАН ПОЛУЧИТЬ В СВЯЗИ С ДОГОВОРОМ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, А ТАКЖЕ ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ЗАЕМЩИКА СОГЛАСИТЬСЯ С ЗАКЛЮЧЕНИЕМ ТАКИХ ДОГОВОРОВ И (ИЛИ) ОКАЗАНИЕМ ТАКИХ УСЛУГ ЛИБО ОТКАЗАТЬСЯ ОТ НИХ

Для получения и погашения займов с использованием банковских карт заемщик требуется заключение заемщиком договоров с организациями, осуществляющими обслуживание соответствующих средств и систем платежей. Отсутствие такого договора у заемщика означает его отказ от использования соответствующего способа получения/погашения займа. Кредитор не участвует в заключении таких договоров заемщиком.

## ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОМ УВЕЛИЧЕНИИ СУММЫ РАСХОДОВ ЗАЕМЩИКА ПО СРАВНЕНИЮ С ОЖИДАЕМОЙ СУММОЙ РАСХОДОВ В РУБЛЯХ, В ТОМ ЧИСЛЕ ПРИ ПРИМЕНЕНИИ ПЕРЕМЕННОЙ ПРОЦЕНТНОЙ СТАВКИ, А ТАКЖЕ ИНФОРМАЦИЯ О ТОМ, ЧТО ИЗМЕНЕНИЕ КУРСА ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЫ В ПРОШЛОМ НЕ СВИДЕТЕЛЬСТВУЕТ ОБ ИЗМЕНЕНИИ ЕЕ КУРСА В БУДУЩЕМ, И ИНФОРМАЦИЯ О ПОВЫШЕННЫХ РИСКАХ ЗАЕМЩИКА, ПОЛУЧАЮЩЕГО ДОХОДЫ В ВАЛЮТЕ, ОТЛИЧНОЙ ОТ ВАЛЮТЫ КРЕДИТА (ЗАЙМА)



По заключаемым между Обществом и заемщиком договорам потребительского займа при надлежащем исполнении обязательств увеличение суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях невозможно. Займы выдаются только в рублях.

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПРЕДЕЛЕНИИ КУРСА ИНОСТРАННОЙ ВАЛЮТЫ В СЛУЧАЕ,  
ЕСЛИ ВАЛЮТА, В КОТОРОЙ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ ПЕРЕВОД ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ  
КРЕДИТОРОМ ТРЕТЬЕМУ ЛИЦУ, УКАЗАННОМУ ЗАЕМЩИКОМ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ  
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА, МОЖЕТ ОТЛИЧАТЬСЯ ОТ ВАЛЮТЫ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО  
ЗАЙМА**

Не применимо к взаимоотношениям сторон.

**ИНФОРМАЦИЯ О ВОЗМОЖНОСТИ ЗАПРЕТА УСТУПКИ ОБЩЕСТВОМ ТРЕТЬИМ  
ЛИЦАМ ПРАВ (ТРЕБОВАНИЙ) ПО ДОГОВОРУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

Согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицамдается заемщиком в личном кабинете при подаче заявки на предоставление займа путем проставления соответствующей отметки в интерактивном поле в личном кабинете. Заемщик информирован о возможности запрета уступки прав(требований) третьим лицам по договору потребительского займа.

**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКОМ ИНФОРМАЦИИ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ  
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА (ПРИ ВКЛЮЧЕНИИ В ДОГОВОР ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО  
ЗАЙМА УСЛОВИЯ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ЗАЕМЩИКОМ ПОЛУЧЕННОГО  
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА НА ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЦЕЛИ)**

Не применимо к взаимоотношениям сторон.

**ПОДСУДНОСТЬ СПОРОВ ПО ИСКАМ ОБЩЕСТВА К ЗАЕМЩИКУ**

Подсудность споров по искам Общества к заемщику определяется в соответствии гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации по месту нахождения заемщика, указанному в договоре потребительского займа.

**ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ И АДРЕСАХ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ  
ПОЛУЧАТЕЛЯМИ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ О ВОЗМОЖНОСТИ  
НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ В САМОРЕГУЛИРУЕМУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ И В БАНК  
РОССИИ**

Заемщик может обратиться в Общество следующими способами:



- Почтовые отправления. Заявитель отправляет письменное Обращение по почте/курьером по адресу местонахождения Общества (443081, город Самара, улица Стара Загора, дом 27, пом. 22 (офис 603))
- На электронную почту Общества: [doc@eco-zaim.ru](mailto:doc@eco-zaim.ru)
- Номер телефона +79230408413

Контактная информация для обращения в Союз «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса» (по данным сайта <https://alliance-mfo.ru> ):

- Почтовый адрес Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»: 125367, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Покровское-Стрешнево, Полесский пр-д, д. 16, стр. 1, помещ./эт. 308/антресоль.
- Юридический адрес и место расположения офиса Союза «Микрофинансовый Альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса»: 125367, Россия, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Покровское-Стрешнево, Полесский пр-д, д. 16, стр. 1, помещ./эт. 308/антресоль, телефон: +7(800)555-24-99 («горячая линия»), +7 (499) 322-46-77, электронная почта: [info@alliance-mfo.ru](mailto:info@alliance-mfo.ru)

Контактная информация для обращения в Банк России (по данным сайта <http://www.cbr.ru>):

- Контактный центр Банка России:
    - 300 (бесплатно для звонков с мобильных телефонов),
    - 8 800 300-30-00 (для бесплатных звонков из регионов России),
    - +7 499 300-30-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи);
  - Горячая линия для жителей Курской, Брянской и Белгородской областей:  
Бесплатно для звонков из регионов России: 8 800 250-15-24  
В соответствии с тарифами вашего оператора: 8 495 771-44-20
  - Общественная приемная Банка России, адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1., время работы: понедельник с 10:00 до 18:00, вторник — четверг с 10:00 до 16:00, кроме нерабочих праздничных дней.
- Запись на личный прием осуществляется:
- о онлайн посредством перехода по ссылке (запись в Общественную приемную Банка России): <https://www.cbr.ru/opbr>; о по телефонам контактного центра круглосуточно;
  - о при личном обращении в Общественную приемную Банка России в соответствии с режимом работы.

## **ИНФОРМАЦИЯ О СПОСОБАХ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ, ВКЛЮЧАЯ ИНФОРМАЦИЮ О НАЛИЧИИ ВОЗМОЖНОСТИ И СПОСОБАХ ДОСУДЕБНОГО УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРА, В ТОМ ЧИСЛЕ О ПРОЦЕДУРЕ МЕДИАЦИИ**

Споры, связанные с получением финансовой услуги, разрешаются в досудебном порядке путем переговоров, а при не достижении согласия – в судебном порядке в суде.



Получатель финансовой услуги - физическое лицо вправе защищать свои права, связанные с его статусом потребителя, в суде по правилам подсудности, установленным законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

При этом возможно урегулирование возникшего спора путем участия сторон спора в процедуре медиации, если это прямо предусмотрено заключенным договором потребительского займа либо между сторонами достигнуто соответствующее письменное соглашение.

**ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ПОЛУЧАТЕЛЮ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ В ЦЕЛЯХ ПРИНЯТИЯ ПОЛУЧАТЕЛЕМ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ РЕШЕНИЯ О ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТИ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА НА ПРЕДЛАГАЕМЫХ УСЛОВИЯХ, В ЧАСТНОСТИ, О НЕОБХОДИМОСТИ ВНИМАТЕЛЬНО ПРОАНАЛИЗИРОВАТЬ СВОЕ ФИНАНСОВОЕ ПОЛОЖЕНИЕ**

Получателю финансовой услуги необходимо правильно оценить свои финансовые возможности по своевременному погашению займа, учитывая, в том числе, сроки получения заработной платы и иных доходов, также оценить риск возникновения непредвиденных форс-мажорных обстоятельств (в том числе, потери работы, задержки получения заработной платы и иных видов доходов, изменения состояния здоровья). При несвоевременном погашении займа фактическая сумма расходов получателя финансовой услуги по договору потребительского займа по сравнению с ожидаемой при заключении такого договора может возрасти.

**ФОРМУЛЯРЫ ИЛИ ИНЫЕ СТАНДАРТНЫЕ ФОРМЫ, В КОТОРЫХ ОПРЕДЕЛЕНЫ ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА**

Условия договора потребительского займа определяются Общими условиями договора потребительского займа, размещаемые на сайте Общества <http://ecozaym24.ru> для всеобщего ознакомления.

**ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВЕ ЗАЕМЩИКА ОБРАТИТЬСЯ К КРЕДИТОРУ С ТРЕБОВАНИЕМ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ЛЬГОТНОГО ПЕРИОДА И ОБ УСЛОВИЯХ, ПРИ НАСТУПЛЕНИИ КОТОРЫХ У ЗАЕМЩИКА ВОЗНИКАЕТ СООТВЕТСТВУЮЩЕЕ ПРАВО**

Заемщик по договору потребительского кредита (займа) в любой момент в течение времени действия договора займа вправе обратиться к кредитору с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору.

Условия :

1. Размер займа по договору не превышает 450 000 рублей;
2. Ранее условия договора не изменились по требованию заемщика на основании Федерального закона от 3 апреля 2020 года № 106-Ф (за исключением случая, если заемщик обращается за предоставлением льготного периода по следующему основанию: проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, муниципального или муниципального характера);



3. По договору не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";
4. Заемщик на день направления требования находится в трудной жизненной ситуации;
5. На день получения кредитором требования, отсутствует вступившее в силу постановление суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского займа отсутствует вступившее в силу постановление суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором исковому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского займа либо вступившее в силу постановление суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского займа;

### **Трудная жизненная ситуация:**

1. Снижение среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с требованием об установлении льготного периода более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за 12 месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;
2. Проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору с требованием, в течение 60 дней со дня установления соответствующих фактов.

**Требование о предоставлении льготного периода должно быть направлено кредитору путем направления требования по почте заказным письмом с уведомлением о вручении. Адрес для направления требования: 443081, город Самара, улица Стара Загора, дом 27, офис 603.**

**ИНФОРМАЦИЯ О ПРАВЕ ЗАЕМЩИКА УСТАНОВИТЬ В СООТВЕТСТВИИ С ФЕДЕРАЛЬНЫМ ЗАКОНОМ  
ОТ 30 ДЕКАБРЯ 2004 ГОДА N 218-ФЗ «О КРЕДИТНЫХ ИСТОРИЯХ» ЗАПРЕТ НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ С НИМ  
ДОГОВОРОВ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА (ЗАЙМА), ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ДОГОВОРОВ  
ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КРЕДИТА (ЗАЙМА), ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПО КОТОРЫМ ОБЕСПЕЧЕНЫ  
ИПОТЕКОЙ И (ИЛИ) ЗАЛОГОМ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА, А ТАКЖЕ ДОГОВОРОВ ОСНОВНОГО  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО КРЕДИТА**

В соответствии с положениями Федерального закона от 26.02.2024 N 31-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О кредитных историях" и Федеральный закон "О потребительском кредите (займе)",



заемщики вправе установить в своей кредитной истории запрет на заключение с кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями договоров потребительского кредита (займа) (далее – Запрет).

Запрет на заключение договоров потребительского займа (кредита) - мера, которую заемщик может принять, чтобы ограничить заключение с ним договоров потребительского займа (кредита). Запрет нельзя распространить на заключение договоров потребительского займа (кредита), обеспеченных ипотекой и (или) залогом транспортного средства, договоров основного образовательного кредита с господдержкой.

Условия Запрета:

1. Запрет может быть установлен на заключение с кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями (далее – МФО) договора потребительского кредита (займа) в очном и дистанционном формате или только в дистанционном формате.
2. Запрет можно распространить на заключение договоров потребительского займа (кредита) как с кредитной организацией, так и с микрофинансовой организацией. Также отдельно можно распространить запрет на заключение договоров потребительского займа (кредита) с кредитными организациями и (или) микрофинансовыми организациями только дистанционно (без личной явки). В рамках одного заявления может быть установлен запрет с разными условиями.

Порядок и способы установления Запрета:

Для установления запрета необходимо подать заявление о Запрете (заявление о снятии Запрета):

- через Федеральную государственную информационную систему «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Госуслуги) при условии вашей регистрации в Федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее - ЕСИА);
- через Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ) (независимо от вашего места жительства или места пребывания) при наличии соглашения о взаимодействии между уполномоченным на его заключение МФЦ и квалифицированным бюро кредитных историй (далее – КБКИ, Бюро). Следует учесть, что МФЦ обязаны обеспечить оказание этой услуги со дня доработки и настройки автоматизированной информационной системы МФЦ (но не позднее 1 сентября 2025 г., возможность подачи заявления об установлении запрета через МФЦ будет поэтапно появляться в разных МФЦ в период с 01.03.2025 по 31.08.2025).

Заявление о Запрете, заявление о снятии Запрета подаются указанными способами во все КБКИ. Это бесплатно, заявления можно подавать любое количество раз.

При подаче заявления о Запрете (о снятии запрета) через МФЦ Бюро уведомит заявителя и МФЦ о включении соответствующих сведений в состав кредитной истории. Уведомление, содержащее такие сведения, направляется заявителю в день включения сведений в состав кредитной истории и размещается в личном кабинете заявителя на Госуслугах. Выдача указанных уведомлений осуществляется МФЦ при личном обращении по истечении трех рабочих дней со дня получения МФЦ заявления.

При подаче заявления через Госуслуги уведомление о включении в состав кредитной истории сведений о Запрете (о снятии запрета) размещается в вашем личном кабинете на Госуслугах.

Дата начала действия Запрета - календарный день, следующий за днем включения в состав кредитной истории сведений о Запрете. Дата начала действия снятия Запрета - второй календарный день, следующий за днем включения в состав кредитной истории сведений о снятии Запрета.



От заемщика не могут требовать исполнения обязательств по договору потребительского кредита (займа) в следующих случаях, если кредитная организация, МФО:

- до заключения договора не запросили информацию о наличии в кредитной истории сведений о Запрете (снятии Запрета) и в кредитной истории на день заключения договора были сведения о действующем Запрете, который распространяется на заключенный договор;
- не отказали в заключении договора при наличии сведений о действующем Запрете в кредитной истории на день запроса об этом, если на такой договор распространяется запрет.

Кредитная организация и МФО обязаны отказать в заключении договора потребительского кредита (займа):

- при наличии сведений о действующем Запрете в кредитной истории (если на такой договор распространяется Запрет);
- в случае непредставления в кредитную организацию или МФО сведений о своем идентификационном номере налогоплательщика (далее - ИНН), или несоответствия представленных заявителем сведений об ИНН, выявленного в рамках проверки, проведенной в соответствии с частью 4.1 статьи 7 Федерального закона N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", или невозможности самостоятельного получения кредитной организацией, МФО, в порядке, установленном частью 4.2 статьи 7 Федерального закона № 353-ФЗ, сведений о принадлежащим Вам ИНН.

Кредитная организация, МФО обязаны уведомить заемщика в письменной форме об отказе в заключении договора потребительского кредита (займа) с указанием причины отказа, не позднее окончания рабочего дня, следующего за днем принятия решения об отказе заемщику в заключении договора потребительского кредита (займа).

В случае, если на дату запроса кредитной организацией или МФО о Запрете (снятии Запрета) в целях заключения договора потребительского кредита (займа), информация о котором оспаривается субъектом кредитной истории - физическим лицом, в его кредитной истории содержались сведения о действующем Запрете, распространяющемся на заключение такого договора потребительского займа (кредита), информация о таком договоре потребительского займа (кредита) подлежит аннулированию по заявлению субъекта кредитной истории - физического лица, направленному в Бюро или источнику формирования кредитной истории (кредитной организации, МФО).

Источник формирования кредитной истории (кредитная организация, МФО) обязан в течение 10 рабочих дней со дня получения запроса КБКИ или со дня получения от субъекта кредитной истории - физического лица заявления об оспаривании содержащейся в кредитной истории информации о договоре потребительского займа (кредита), заключенном с субъектом кредитной истории - физическим лицом при наличии действующего Запрета, исправить его кредитную историю в оспариваемой части, направив в КБКИ сведения о необходимости аннулировать информацию о таком договоре потребительского займа.